

WYKAZ WPROWADZONYCH ZMIAN

Zamawiający informuje, że w dn. 03.01.2026 wprowadził następujące zmiany do wskazanej poniżej dokumentacji:

ZAPYTANIE OFERTOWE

- Doprecyzowano brzmienie sekcji II, dodając:

Zamawiający udzieli wyjaśnień nie później niż na 3 dni robocze przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania wpłynie do niego nie później niż na 7 dni przed upływem terminu na składanie ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego wpłynie do Zamawiającego w terminie późniejszym lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawi wniosek bez rozpoznania.

- Poprawiono omyłkę pisarską w sekcji VI i uspojónono zapis z treścią zał. 1 pn. „Opis przedmiotu zamówienia„:

Przed zmianą:

Lp.	Nazwa kryterium	Waga
2	SLA – czas usunięcia błędu krytycznego (SLA)	30 %
	Jest to czas wyrażony w dniach roboczych, w czasie jakiego Wykonawca usunie błąd krytyczny z przedmiotu zamówienia. Zamawiający przez Błąd Krytyczny – rozumie błąd natury technicznej uniemożliwiający prawidłowe działanie przedmiotu zamówienia, powodujący całkowity brak możliwości korzystania z niego, lub takie ograniczenie możliwości korzystania, że przestanie on spełniać swoje podstawowe funkcje.	

Sposób przyznawania punktacji za spełnienie kryterium „SLA - czas usunięcia błędu krytycznego”: punkty w ramach kryterium będą przyznawane wg następującej formuły:

- 8 godzin roboczych – 0 pkt.
- 6-7 godzin roboczych – 15 pkt.
- < 7 godzin roboczych – 30 pkt.

Oferta w ramach kryterium „SLA - czas usunięcia błędu krytycznego” może uzyskać maksymalnie 30 pkt.

Po zmianie:

Lp.	Nazwa kryterium	Waga
2	SLA – czas usunięcia Awarii (błędu krytycznego)	30 %
	Jest to czas liczony w godzinach roboczych od upłynięcia czasu reakcji. Zamawiający przez Awarię (błąd krytyczny) – rozumie błąd natury technicznej uniemożliwiający prawidłowe działanie przedmiotu zamówienia, powodujący całkowity brak możliwości korzystania z niego, lub takie ograniczenie możliwości korzystania, że przestanie on spełniać swoje podstawowe funkcje.	

Sposób przyznawania punktacji za spełnienie kryterium „SLA - czas usunięcia **Awarii (błędu krytycznego)”:** punkty w ramach kryterium będą przyznawane wg następującej formuły:

- d. 8 godzin roboczych – 0 pkt.
- e. 6-7 godzin roboczych – 15 pkt.
- f. < 6 godzin roboczych – 30 pkt.

Oferta w ramach kryterium „SLA - czas usunięcia **Awarii** (błędu krytycznego)” może uzyskać maksymalnie 30 pkt.

Przed zmianą:

Lp.	Nazwa kryterium	Waga
3.	Okres opieki powdrożeniowej (O)	20 %

Sposób przyznawania punktacji za spełnienie kryterium „Okres opieki powdrożeniowej”: punkty w ramach kryterium będą przyznawane wg następującej formuły:

- a. 12 m-cy – 0 pkt.
- b. od 13 do 24 m-cy – 10 pkt.
- c. >24 miesięcy – 20 pkt.

Po zmianie:

Lp.	Nazwa kryterium	Waga
3.	Okres opieki powdrożeniowej (O)	20 %

Sposób przyznawania punktacji za spełnienie kryterium „Okres opieki powdrożeniowej”: punkty w ramach kryterium będą przyznawane wg następującej formuły:

- a. 12 m-cy – 0 pkt.
- b. między 13 m-cy a 24 m-ce – 10 pkt.
- c. >24 miesięcy – 20 pkt.

- Doprecyzowano informację o załączniku w sekcji XIII:

Przed zmianą:

nr 5: „Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych”

Po zmianie:

nr 5: „Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych” (będzie on stanowił równocześnie Załącznik nr 3 do Umowy)

FORMULARZ OFERTOWY

- Uzupełniono formularz o: SLA - czas usunięcia Awarii (błędu krytycznego):godzin roboczych.
- W tabeli nr 2. Oferowana cena dodano: Stawka:%, Kwota:PLN

Zamiany w dokumentach wprowadzono kolorem i oznaczono je datą 03.01.2026.